ALGEMENE VOORWAARDEN SMART CONSTRUCT BV

1. DRAAGWIJDTE

1.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt elk aanbod van, en elk contract met Smart Construct Bv beheerst door deze Algemene Voorwaarden, die allen integraal deel van uitmaken van het Contract en die van rechtswege voorrang hebben op de Contractvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant.

1.2 Een afwijking of wijziging van deze voorwaarden kan Smart Construct Bv slechts tegengeworpen worden indien zij er schriftelijk haar instemming mee heeft betuigd. Onderhavige voorwaarden gelden dan ook onveranderd en onverminderd voor elke levering van diensten waarbij door de Klant een afwijking of wijziging werd gevraagd of voorgesteld dewelke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Smart Construct Bv werd aanvaard.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen diverse contractuele documenten zal de volgende hiërarchische volgorde worden toegepast: (1) Raamovereenkomst, (2) Opdrachtbevestiging(en), (3) Bijlage Instructierecht en (4) Algemene Voorwaarden.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Begrippen en definities

2.1.1 Aangestelde: elke persoon of rechtspersoon waarop Smart Construct Bv een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met de Klant, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers, zelfstandige consultants en onderaannemers.

2.1.2 Arbeidsverhouding met de Aangestelde: zie definitie onder art. 3.2.1.

2.1.3 Bijlage Instructierecht: de lijst als bijlage bij een Opdrachtbevestiging, waarin is bepaald welke instructies de Klant in uitvoering van de inhoud van het Project aan de Aangestelden van Smart Construct Bv mag geven.

2.1.4 Bruto jaarloon van de Aangestelde: zie definitie onder art. 3.2.2.

2.1.5 Contract: de concrete samenwerking tussen Smart Construct Bv en de Klant zoals ze blijkt uit een geschreven overeenkomst (bijvoorbeeld de Raamovereenkomst, de Opdrachtbevestiging of de Bijlage Instructierecht), een aanvaarde offerte, algemene en/of bijzondere voorwaarden, edm.

2.1.6 Diensten: alle door Smart Construct Bv geleverde diensten aan de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot het organiseren van projectsourcing (zoeken en werven van projectmedewerkers en tewerkstelling van die projectmedewerkers, …), werving, selectie en training.

2.1.7 Intellectuele Eigendomsrechten: (a) auteursrechten, patenten, databankrechten en rechten met betrekking tot handelsmerken, ontwerpen, knowhow en bedrijfsgeheimen (al dan niet geregistreerd); (b) aanvragen voor registratie, en het recht om een registratie aan te vragen, voor om het even welk van die rechten; en (c) alle andere intellectuele eigendomsrechten die om het even waar ter wereld bestaan.

2.1.8 Klant: iedere (rechts)persoon die beroep doet of beroep kan doen op de Diensten van Smart Construct Bv en/of Diensten van haar afneemt.

2.1.9 Opdrachtbevestiging: het document waarin, in uitvoering van de Raamovereenkomst, een concrete opdracht of een concreet project (een concrete dienstverlening door één of meerdere Aangestelden van Smart Construct Bv aan de Klant) wordt omschreven en bevestigd. De concrete dienstverlening onder het toepassingsgebied van een Raamovereenkomst wordt per opdracht en dus op projectbasis omschreven in de Opdrachtbevestiging.

2.1.10 Partijen: Smart Construct Bv en/of de Klant.

2.1.11 Project: een specifieke opdracht die tussen Partijen werd overeengekomen in het kader van de Raamovereenkomst, en waarvan de inhoud en de toepasselijke voorwaarden meer in detail beschreven worden in de Opdrachtbevestiging.

2.1.12 Projectcoördinator: de personen die in de Opdrachtbevestiging worden aangeduid door enerzijds Smart Construct Bv en anderzijds de Klant teneinde de uitvoering van het Contract op te volgen, en die ter zake het rechtstreeks aanspreekpunt is van Smart Construct Bv dan wel de Klant.

2.1.13 Raamovereenkomst: de tussen Partijen gesloten overeenkomst die de voorwaarden en de modaliteiten bepaalt voor het leveren van de Diensten door Smart Construct Bv en het gebruik van die Diensten door de Klant.

2.1.14 Specifieke Ontwikkelingen: de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot onder meer documenten, rapporten, software, tools, databanken, alsook methodologieën, knowhow en concepten specifiek in uitvoering van een Contract ontwikkeld. Elk te leveren resultaat wordt beschouwd als een Specifieke Ontwikkeling, tenzij de Klant en Smart Construct Bv uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.1.15 Standaardwerken: de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot onder meer documenten, rapporten, software, tools, databanken, alsook methodologieën, knowhow en concepten die Smart Construct Bv gebruikt in het kader van de uitvoering van haar Diensten en die eigendom zijn van Smart Construct Bv, haar Aangestelden of eventuele onderaannemers, dan wel eigendom zijn van derden.

2.1.16 Verbonden Vennootschap: de verbonden en geassocieerde vennootschappen van een Partij in de zin van de artikelen 1:20 en 1:21 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

2.2 Correspondentie en termijnen

2.2.1 Voor de uitvoering van het Contract wordt onder 'schriftelijk' elk medium begrepen dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten en e-mail.

2.2.2 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Smart Construct Bv en de Klant zullen in dat geval in overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.

2.2.3 Alle correspondentie waarbij de Klant zich op één of meerdere contractuele bepalingen van de Algemene Voorwaarden beroept, of de uitvoering van één of meerdere bepalingen vordert, wordt voor Smart Construct Bv slechts geldig gericht aan haar maatschappelijke zetel. Indien de Klant zulke correspondentie per gewone of aangetekende post aan Smart Construct Bv richt, zal zij telkens een kopie per e- mail (info@smartsolutions.jobs) verzenden. Elke zulke correspondentie per gewone of per aangetekende post die zonder dergelijke kopie wordt verzonden wordt geacht nooit te zijn ontvangen door Smart Construct Bv.

2.2.4 Onverminderd het voorgaande wordt correspondentie per gewone of aangetekende post geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending. Correspondentie per e-mail die door Smart Construct Bv wordt ontvangen vóór 16u00, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van Partijen geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail die door Smart Construct Bv wordt ontvangen ná 16u00, of op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van Partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 de volgende werkdag.

2.2.5 Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en Smart Construct Bv een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. De zaterdag wordt niet beschouwd als een werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die uit het Contract voortspruiten.

2.3 Offertes en prijsafspraken

2.3.1 Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van Smart Construct Bv hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door de Smart Construct Bv schriftelijk anders is aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld is een offerte 30 kalenderdagen geldig.

2.3.2 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Smart Construct Bv verstrekte gegevens, noodzakelijk voor het opstellen van een zo accuraat mogelijke prijsberekening en offerte. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van de Smart Construct Bv dient te voldoen, juist, nauwkeurig en volledig omschreven zijn.

2.3.3 Alle offertes van Smart Construct Bv voor het verlenen van bepaalde Diensten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere van die Diensten aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.

2.4 Prijs en betalingscondities

2.4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.

2.4.2 De Diensten worden door Smart Construct Bv wekelijks gefactureerd aan de Klant. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen zal de betaling ten laatste uitgevoerd worden "15 kalenderdagen na factuurdatum".

2.4.3 Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de verschuldigde bedragen, ook al zijn dit geen Verbonden Vennootschappen.

2.4.4 Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van Smart Construct Bv. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst dient de betaling te geschieden, zonder korting en in euro. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de Klant. De betaling per overschrijving, wissel of op enige andere wijze, kan niet aanvaard worden als een verzaking aan deze bepaling en houdt geen schuldvernieuwing in.

2.4.5 Indien conform het Contract of een andere grond een creditnota dient toegekend te worden aan de Klant, zal deze enkel worden toegekend aan de Klant voor zover alle vervallen facturen betaald zijn.

2.4.6 Protesten nopens gefactureerde bedragen dienen door de Klant te worden geformuleerd per aangetekend en gemotiveerd schrijven gericht aan Smart Construct Bv en dit binnen de 5 dagen na factuurdatum. Na deze termijn is de klacht onontvankelijk. In geval van een ontvankelijke klacht zullen de Partijen te goeder trouw besprekingen aangaan om het geschil op te lossen.

2.4.7 Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum van de factuur wordt het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een nalatigheidsinterest van 14% per jaar (minstens met een nalatigheidsinterest zoals bepaald in Art. 5 van de Wet van 2 augustus 2002, betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties indien deze rentevoet hoger zou liggen). Bovendien zal bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 15% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 250,00 EUR en een maximum van 5.000,00 EUR.

2.4.8 Elke schriftelijk toegekende betalingsmodaliteit komt van rechtswege te vervallen en alle facturen - ook de niet-vervallen facturen - worden onmiddellijk opeisbaar in geval van wanbetaling van één enkele factuur, in geval van RSZ-dagvaardingen, in geval van een inhoudingsplicht FOD Financiën of in geval van enig ander teken van dubieuze solvabiliteit van de Klant.

2.4.9 Indien het vertrouwen van Smart Construct Bv in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, een negatief advies van een kredietbeoordelaar en/of aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Smart Construct Bv zich het recht voor om de uitvoering van het Contract of een gedeelte ervan op te schorten en van de Klant geschikte waarborgen en/of contante betaling te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt Smart Construct Bv zich het recht voor om het Contract te annuleren. In dat geval is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding zoals verder in deze algemene voorwaarden bepaald.

2.4.10 Indien met de Klant betalingstermijnen- of afspraken zijn overeengekomen die afwijken van hetgeen hierboven werd beschreven, dan vervallen deze afwijkende afspraken onherroepelijk van zodra zelfs maar één betalingstermijn is overschreden.

2.4.11 Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkentenis, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Deze facturen blijven vanaf dit moment, ongeacht de respectievelijke vervaldag, opeisbaar na betaling van de reeds vervallen facturen.

2.4.12 De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of exceptio non adimpleti contractus) wordt expliciet uitgesloten, alsook de mogelijkheid van de Klant om tot compensatie over te gaan van wederzijds verschuldigde bedragen.

2.4.13 Alle tarieven en kosten worden door Smart Construct Bv eenzijdig verhoogd in geval van stijging van de directe of indirecte patronale lasten, wettelijke of reglementaire wijzigingen die een invloed hebben op de werkelijke kostprijs, alsook van alle mogelijke andere factoren die de werkelijke loonkost voor Smart Construct Bv bepalen, evenals een stijging van de werkingskosten van Smart Construct Bv of een redelijk en aanvaardbare loonsverhoging die door Smart Construct Bv wordt toegestaan aan haar Aangestelde.

2.4.14 Een afwijking van de overeengekomen prijzen is voorts mogelijk in de volgende gevallen, die op niet-limitatieve wijze worden opgesomd: (1) in geval bepaalde feitelijke gegevens die door de Klant werden meegedeeld niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen en (2) in geval van materiële fouten, rekenfouten of verschrijvingen in de prijsberekening van Smart Construct Bv, en (3) in geval van meerwerken of wijzigingen aan de initiële opdracht.

2.5 Vertrouwelijkheid

2.5.1 Partijen zorgen er voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, en Partijen garanderen onder meer: (1) deze enkel te gebruiken in het kader van het Contract, (2) die vertrouwelijke gegevens niet, hetzij geheel of gedeeltelijk, mondeling of schriftelijk, ter kennis te brengen of ter beschikking te stellen van andere personen dan degenen die ervan kennis moeten hebben voor de uitvoering van het Contract, (3) deze gegevens niet ter kennis te brengen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij en (4) die gegevens terug te geven aan de andere Partij of te vernietigen indien blijkt dat ze niet langer nodig zijn voor de uitvoering van het Contract of op verzoek van de andere Partij. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der ¨Partijen als zodanig zijn aangeduid.

2.5.2 De vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die (1) zich in het publiek domein bevindt, (2) bekend is of wordt, op wettige wijze en zonder de bepalingen van het Contract te overtreden, (3) reeds bekend was bij de Partij die ze ontvangt, zonder dat deze informatie verstrekt werd onder voorbehoud van een geheimhoudingsplicht, (4) door de ontvangende Partij rechtmatig werd verkregen van een derde die niet gebonden is door de geheimhoudingsplicht en (5) de ontvangende Partij moet bekendmaken in het kader van een due diligence en/of externe auditprocedure of conform een toepasselijke wet of een gerechtelijke beslissing, op voorwaarde dat de ontvangende Partij aan de onthullende Partij op voorhand en op redelijke wijze de toepasselijke wet of gerechtelijke beslissing bekendmaakt en deze laatste de mogelijkheid biedt om zich te verzetten en/of om de bekendmaking in kwestie te beperken.

2.5.3 Het is de Klant verboden om de overeenkomst(en) die gesloten worden met Smart Construct Bv en waarin o.a. de tarieven zijn opgenomen, mee te delen aan derden, tenzij met schriftelijke toestemming van Smart Construct Bv.

2.5.4 Partijen zullen in de relatie met de Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, of ten aanzien van adviseurs de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelden en adviseurs door eenzelfde vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zijn.

2.5.5 De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

2.5.6 Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle documenten en bestanden die betrekking hebben op geleverde Diensten en die vertrouwelijke gegevens bevatten, vernietigen.

2.5.7 De hierboven beschreven verplichtingen inzake vertrouwelijkheid gelden tijdens de duur van het Contract en ook nadat het Contract een einde heeft genomen om welke reden ook. Ook na beëindiging zullen Partijen de meest strikte vertrouwelijkheid bewaren met betrekking tot de feiten waarvan zij kennis heeft genomen in het kader van de uitvoering van het Contract en de specifiek aan haar toevertrouwde opdrachten. Hetzelfde geldt voor alle informatie in verband met de marketing, klanten, organisatie, prijzen, edm. van Smart Construct Bv.

2.6 Leveringstermijnen

2.6.1 Alle door Smart Construct Bv meegedeelde of afgesproken (lever)data zijn vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van het Contract bekend waren. Door Smart Construct Bv meegedeelde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (lever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata, tenzij er dienaangaande uitdrukkelijk en schriftelijk zou zijn overeengekomendat de meegedeelde of afgesproken data een bindend en effectief karakter hebben. In elk geval dient Smart Construct Bv zich voldoende in te spannen om de tussentijdse of uiterste (lever)data zoveel als mogelijk in acht te nemen.

2.6.2 Smart Construct Bv is niet gebonden door tussentijdse of uiterste (lever)data die ingevolge oorzaken buiten haar macht liggen en die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Smart Construct Bv gebonden aan al dan niet tussentijdse of uiterste (lever)data ingeval van vertragingen overeenkomstig art. 2.7.5 of 2.8.4 of naar aanleiding van een wijziging aan de aanpak van de uitvoering van het Contract.

2.6.3 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Smart Construct Bv en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.

2.6.4 De loutere overschrijding van door Smart Construct Bv meegedeelde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (lever)data maakt op zichzelf geen wanprestatie uit. In alle gevallen - dus ook indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata bindend zijn als effectieve opleverdata - is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van Smart Construct Bv ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste (lever)data nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet te gebeuren, en moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde Smart Construct Bv toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

2.7 Medewerkingsverplichtingen

2.7.1 Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een dienstverlening in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door Smart Construct Bv mogelijk te maken zal de Klant aan Smart Construct Bv steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van het Contract aangestelden inzet, dienen zij te beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

2.7.2 Indien de Klant, op welke wijze ook, de opstart van een Aangestelde heeft bevestigd aan Smart Construct Bv, dan verkrijgt Smart Construct Bv automatisch het recht om de kostprijs van die Aangestelde voor vier weken te factureren.

2.7.3 Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of, noodzakelijke gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of aangestelden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt van Smart Construct Bv of haar Aangestelden, of indien de Klant op enige andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Smart Construct Bv het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft Smart Construct Bv het recht om de daardoor ontstane kosten en de schade de zij daardoor lijdt volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van Smart Construct Bv om haar rechten te vrijwaren.

2.7.4 Ingeval de Aangestelden van Smart Construct Bv op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor dat die Aangestelden kunnen beschikken over de nodige faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. De Klant vrijwaart Smart Construct Bv voor aanspraken van derden, waaronder de Aangestelden van Smart Construct Bv, die in het kader van de uitvoering van het Contract schade zouden lijden die het gevolg is van een schending door de Klant van dit artikel of door een onveilige situaties (een onveilige situatie of onveilige situaties) op de locatie van de Klant. Indien er op de locatie van de Klant dwingende veiligheidsvoorschriften zouden gelden, zal de Klant Smart Construct Bv hiervan voorafgaand en uitdrukkelijk op de hoogte stellen en aan Smart Construct Bv een kopie van de veiligheidsvoorschriften overhandigen.

2.7.5 Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten bij de Klant, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Smart Construct Bv staan. Smart Construct Bv kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aangestelde van Smart Construct Bv. Desgevallend is de sectie 2.18 van de Contractvoorwaarden van toepassing.

2.7.6 Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in deze sectie niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen Partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de

bepalingen van sectie 2.6.

2.8 Wijziging en meerwerk(en)

2.8.1 Indien tijdens de uitvoering van het Contract blijkt dat het Project moet worden gewijzigd of uitgebreid, hetzij op vraag van de Klant, hetzij op grond van bijkomende inlichtingen die door Smart Construct Bv werden verkregen, hetzij om te kunnen rekening houden met de meest recente technieken, hetzij voor om het even welke reden, verplicht Smart Construct Bv er zich toe de Klant onmiddellijk in te lichten over de weerslag die deze omstandigheden zullen hebben op het Contract. Eventuele wijzigingen zullen het voorwerp uitmaken van een addendum aan het Contract, ondertekend door beide Partijen.

2.8.2 Indien Smart Construct Bv op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant Diensten heeft geleverd die buiten het voorwerp van het Contract vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van Smart Construct Bv. Smart Construct Bv is nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor het beoogde meerwerk tussen Partijen voorafgaand en schriftelijk de modaliteiten worden vastgelegd.

2.8.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van het Contract. Wijzigingen en/of het meerwerken zullen door Smart Construct Bv steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan een overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerken zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van Smart Construct Bv.

2.8.4 De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerk, de door Smart Construct Bv meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zoals bepaald in sectie 2.6.1, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en Smart Construct Bv kunnen beïnvloeden. Desgevallend zullen de tussen Partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerken in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van sectie 2.6.1.

2.8.5 Het feit dat één of meerdere verbintenissen van Smart Construct Bv ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet, niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract overeenkomstig sectie 2.17 uitmaken.

2.9 Afwerving van Aangestelden van Smart Construct Bv

2.9.1 Het is de Klant verboden om tijdens de uitvoering van het Contract met Smart Construct Bv, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, met één of meerdere Aangestelden van Smart Construct Bv rechtstreeks of onrechtstreeks (vb. via een verbonden vennootschap; via een derde (vb. een ander outsourcing-bedrijf) of via een aannemingsovereenkomst (rechtstreeks met de Aangestelde of via een derde die de Aangestelde in dienst heeft genomen)) zonder tussenkomst van Smart Construct Bv, te contracteren en aldus een Arbeidsverhouding aan te gaan. Indien het Contract meerdere contractuele relaties behelst zal voor de toepassing van dit artikel de langstdurende contractuele relatie in acht worden genomen.

2.9.2 De afwerving waarvan sprake in 2.9.1 is enkel toegestaan in het geval de betreffende Aangestelde reeds 12 maanden heeft gewerkt bij de Klant via Smart Construct Bv én voor zover de Klant de voorafgaande, uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke toestemming van Smart Construct Bv heeft bekomen met betrekking tot het in dienst nemen van de betreffende Aangestelde van Smart Construct Bv. Smart Construct Bv kan aan deze toestemming desgevallend bijkomende voorwaarden verbinden. Zo is zij onder meer gerechtigd om een selectiefee te factureren.

2.9.3 In het geval de Klant, na de in art. 2.9.2 beschreven periode van 12 maanden, tot afwerving van de Aangestelde wenst over te gaan en Smart Construct Bv heeft daaromtrent voorafgaandelijk haar uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke toestemming gegeven, dan zal de Klant in ieder geval aan Smart Construct Bv de volgende forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, op eerste verzoek van Smart Construct Bv:

- in het geval het Bruto jaarloon van de Aangestelde minder dan € 50.000,00 bedraagt: forfaitaire vergoeding van € 17.500,00;
- in het geval het Bruto jaarloon van de Aangestelde tussen de € 50.000,01 en € 70.000,00 ligt: forfaitaire vergoeding van € 22.500,00;
- in het geval het Bruto jaarloon van de Aangestelde meer bedraagt dan € 70.000,01: forfaitaire vergoeding van € 27.500,00.

Het voormelde geldt onverminderd het recht van Smart Construct Bv om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen van de Klant. Onder schade wordt onder meer, doch niet limitatief, begrepen: kosten voor prospectie, werving en selectie (vb. selectiefee voor de aanwerving van hetzelfde profiel), opleidingskosten, kosten inloopperiode, edm.

2.9.4 In het geval van een overtreding door de Klant van de art. 2.9.1 en 2.9.2 is Smart Construct Bv gerechtigd om schadevergoeding te eisen vanwege de Klant. Die schadevergoeding is vastgelegd op het totale bruto maandloon van de afgeworven Aangestelde gedurende een periode van 18 maanden voorafgaand aan de afwerving, onverminderd het recht van Smart Construct Bv om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.

2.9.5 De Klant die geheel of gedeeltelijk dezelfde activiteiten uitoefent als Smart Construct Bv, of in dezelfde sector werkzaam is, zal tijdens de uitvoering van het Contract alsook binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging of het verstrijken van het Contract, er zich van onthouden om het cliënteel van Smart Construct Bv actief te benaderen of af te werven. Bij een overtreding van deze verplichting wordt de schade in hoofde van Smart Construct Bv contractueel vastgesteld op het totaal van de in voorbije drie jaren aan het afgeworven cliënteel gefactureerde bedragen (excl. btw). De datum van de eerste dienstverlening door de Klant aan het afgeworven cliënteel geldt als ijkpunt.

2.9.6 Voor de bepalingen, omschreven in deze sectie, dient onder de Klant eveneens alle met de Klant Verbonden Vennootschappen te worden begrepen.

2.10 Uitvoering door Aangestelden en vervanging

2.10.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen Partijen, in de mate waarin dat een dienstverlening tot voorwerp heeft, nooit een persoonsgebonden karakter, en heeft Smart Construct Bv steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet, te vervangen door (een) andere Aangestelde(n) met eenzelfde kennisniveau en beroepservaring.

2.11 Externe Tools

2.11.1 Smart Construct Bv kan in het kader van de uitvoering van het Contract met de Klant gebruik maken van digitale tools ter ondersteuning van één of meerdere processen op het vlak van werving en selectie, planning en/of tewerkstelling van Aangestelden

2.11.2 Het gebruik van deze tool (zowel intern als extern) kan in geen geval beschouwd worden als een deel van de dienstverlening inbegrepen in het Contract tussen Smart Construct Bv en de Klant.

2.11.3 Smart Construct Bv behoudt zich dan ook steeds het recht om zowel het gebruik van de tool als de leverancier ervan éénzijdig te wijzigen/annuleren, zonder voorafgaandelijke melding aan of goedkeuring van de Klant.

2.12 Referentie Klant

2.12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Smart Construct Bv gerechtigd de Klant als referentie te vermelden voor marketingdoeleinden en commerciële doeleinden zonder de Klant om bijkomende uitdrukkelijke toestemming te moeten verzoeken. De aanvaarding van deze voorwaarden geldt als toestemming.

2.13 Gebreken en klachtenregeling

2.13.1 Opmerkingen over de geleverde Diensten moeten aan Smart Construct Bv gemeld worden, op straffe van onontvankelijkheid, bij aangetekend schrijven en uiterlijk 48 uren na uitvoering. In ieder geval kunnen geen klachten meer aanvaard worden indien de geleverde Diensten uitdrukkelijk zijn aanvaard, of op welke wijze dan ook zijn geïmplementeerd.

2.13.2 Naar keuze van Smart Construct Bv kunnen de rechtmatig geweigerde Diensten hetzij opnieuw gedaan worden, hetzij gecrediteerd worden. Het opnieuw doen en/of de creditering geeft nooit aanleiding tot eender welke schadevergoeding.

2.13.3 Een klacht kan de Klant in elk geval niet ontlasten van de verplichting om het bedrag van de facturen te betalen op de bij het Contract vastgestelde data en volgens de bedongen voorwaarden. Een klacht, zelfs indien gegrond, machtigt de Klant bovendien niet om de uitvoering van het Contract te weigeren voor Diensten die niet het voorwerp van de klacht uitmaken.

2.14 Intellectuele Eigendomsrechten

2.14.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die voor de datum van de inwerkingtreding van het Contract of de van toepassing zijnde Opdrachtbevestiging eigendom zijn van een Partij, zullen eigendom blijven van die Partij. De Intellectuele Eigendomsrechten die werden ontwikkeld of verkregen buiten het Contract, blijven eveneens eigendom van de Partij door wie ze werden ontwikkeld dan wel verkregen.

2.14.2 Specifieke Ontwikkelingen, uitgevoerd in opdracht van de Klant in uitvoering van het Contract, behoren vanaf hun ontstaan en voor zover wettelijk mogelijk in volle eigendom toe aan de Klant.

2.14.3 Smart Construct Bv onthoudt zich ervan om de Specifieke Ontwikkelingen te gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van het Contract zonder voorafgaandelijke, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Klant. Smart Construct Bv ziet er op toe dat haar Aangestelden zich eveneens houden aan die verplichting.

2.14.4 De algemene ideeën, concepten, knowhow, methodes, technieken en vaardigheden die Smart Construct Bv en/of haar Aangestelden ontwikkelen, verwerven of vergaren tijdens de uitvoering van het Contract kunnen opnieuw worden gebruikt door Smart Construct Bv voor zover deze geen afbreuk doen aan de Intellectuele Eigendomsrechten die beschermd zijn door de wettelijke of contractuele verplichtingen bepaald in dit artikel.

2.14.5 Smart Construct Bv verbindt zich ertoe om de Klant in kennis te stellen van elke schending of mogelijke schending van de Intellectuele Eigendomsrechten van de Klant, voor zover Smart Construct Bv daar weet van heeft.

2.14.6 Eigen ontwikkelingen van en/of gebruikt door Smart Construct Bv, en Standaardwerken behoren toe aan Smart Construct Bv.

2.14.7 De facturatie en de betaling door de Klant gelden enkel als een vergoeding voor de materiële prestaties en kosten, en kunnen onder geen enkel beding aanzien worden als een vergoeding voor de overdracht van eventuele Intellectuele Eigendomsrechten. De overdracht van dergelijke rechten kan enkel worden doorgevoerd middels het afsluiten van een bijkomende schriftelijke overeenkomstdie specifiek en uitdrukkelijk voorziet in een overdracht.

2.14.8 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem in het Contract uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen voorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden. De

toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de Klant. Het is de Klant niet toegestaan om ter hand gestelde systemen, procedures of informatie zelf te gaan verwerken of commercialiseren.

2.14.9 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, softwarerechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit meegedeelde of overgemaakte zaken te verwijderen of te wijzigen.

2.14.10 Partijen kunnen uitsluitend afwijken van art. 2.14.8 in de mate waarin en voor zover de overdracht van bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten schriftelijk, uitdrukkelijk, welomschreven en specifiek wordt gegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van een specifiek voor de Klant ontwikkelde procedure, programmatuur, databestand, enz. over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Smart Construct Bv niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende knowhow, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, interfaces, algoritmen, broncodes, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden, enz. zonder enige beperking voor andere doeleinden en andere klanten te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten het recht van Smart Construct Bv aan om voor zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan deze die voor de Klant werden ontworpen en ontwikkeld.

2.14.11 Ook indien het Contract niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Smart Construct Bv toegestaan om technische of andere voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de ontwikkelde of samengestelde systemen, databestanden, programma's, enz. teneinde haar rechten of een overeengekomen gebruiksbeperking tekunnen vrijwaren. Het is de Klant nooit toegestaan een dergelijke voorziening te verwijderen of te omzeilen.

2.15 Bescherming persoonsgegevens

2.15.1 Wanneer in het kader van het Contract persoonsgegevens aan de Klant worden meegedeeld, dan kan dit enkel op basis van de toelatingen zoals vermeld in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Zowel Smart Construct Bv als de Klant worden als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken beschouwd in de zin van voormelde regelgeving. De Klant verklaart zijn verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke na te leven.

2.15.2 De Klant verbindt zich er toe om de persoonsgegevens van kandidaat-Aangestelden, voorgesteld door Smart Construct Bv, te verwijderen binnen één maand nadat Smart Construct Bv de betrokken persoon heeft voorgesteld.

2.15.3 De Klant is er zich van bewust dat de bescherming van de persoonsgegevens voor Smart Construct Bv van bijzonder groot belang is, en dat schendingen van zijn verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking aan Smart Construct Bv grote schade kunnen berokkenen, in het bijzonder imago- en reputatieschade. Onverminderd de mogelijkheid voor Smart Construct Bv een hogere schadevergoeding te claimen voor de werkelijke schade die de schending van de verplichtingen uit dit artikel met zich meebrengen, zal de Klant bij schending een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van € 12.500,00 en vormt een dergelijke schending steeds een wanprestatie die de onmiddellijke beëindiging van het Contract rechtvaardigt.

2.15.4 De Klant verklaart de Privacy Policy van Smart Construct Bv, die op elk ogenblik kan geraadpleegd worden via de website (https://www.smartsolutions.jobs/privacy-policy) gelezen te hebben en voldoende geïnformeerd te zijn.

2.15.5 Indien Smart Construct Bv in samenwerking met een andere aannemer (bijvoorbeeld eveneens een outsourcing-bedrijf) instaat voor de levering van Aangestelden bij dezelfde Klant, ontstaat tussen hen een samenwerkingsverband waarbij beide ofwel afzonderlijk ofwel samen opereren. Indien dit gezamenlijk gebeurt, kan de ene aannemer fungeren als "Master Vendor", hetwelk inhoudt dat die aannemer de hoofdleverancier van de Aangestelden betreft. De andere aannemer wordt beschouwd als "Subvendor", wat inhoudt dat die aannemer ofwel het kleinste aandeel heeft in de aanvragen/omzet van de Klant ofwel pas door de "Master Vendor" wordt ingeschakeld indien de "Master Vendor" er niet in slaagt om (tijdig) de aanvragen van de Klant in te vullen. Indien persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen beide aannemers omdat de Master taken uitvoert in opdracht van de Subvendor, dan dient de Master Vendor beschouwd te worden als verwerker en de Subvendor in deze situatie als verwerkingsverantwoordelijke. Bijgevolg dient hiertoe een verwerkersovereenkomst opgesteld te worden.

2.16 Overdracht van rechten en verplichtingen

2.16.1 Het is de Klant niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke instemming door Smart Construct Bv, de rechten en/of verplichtingen die uit dit Contract voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon.

2.16.2 Smart Construct Bv kan steeds zijn betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is art. 5.179 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

2.17 Ontbinding en opzegging van het Contract

2.17.1 Voor de toepassing van deze sectie dient elk tussen Partijen gesloten Contract steeds afzonderlijk worden opgezegd of ontbonden. De opzegging of ontbinding van één van de tussen Partijen gesloten contracten brengt nooit automatisch de opzegging of ontbinding van (een) andere tussen Partijen gesloten contract(en).

2.17.2 Elke Partij kan overeenkomstig art. 5.91 van het Burgerlijk Wetboek in rechte om de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij verzoeken,indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen.

2.17.3 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij hun recht op ontbinding slechts kunnen uitoefenen binnen een redelijke termijn na de wanprestatie én nadat zij de andere partij per aangetekende brief of gerechtsdeurwaarderexploot in gebreke hebben gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 2 maanden na het ontstaan van de wanprestatie(s). In de ingebrekestelling dient de ene Partij op gemotiveerde en gedetailleerde aan de andere Partij de geviseerde wanprestatie(s) te omschrijven alsook aan de andere Partij een laatste respijttermijn toe te kennen m.o.o. het zuiveren van deze wanprestatie(s). Deze respijttermijn dient minstens 14 dagen te bedragen. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respijttermijn is elke vordering tot ontbinding in rechte onontvankelijk. Iedere vordering tot ontbinding vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de wanprestatie.

2.17.4 Voor de toepassing van art. 2.17.2 moeten o.m. de in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen, verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde, het afwervingsbeding en de bepalingen i.v.m. de beschermingvan persoonsgegevens als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd.

2.17.5 Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract - gerechtelijk of buitengerechtelijk - kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen Partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde of opeisbare verbintenissen in hoofde van Partijen onverkort bestaan (ontbinding ex nunc). Indien bijgevolg Smart Construct Bv op het moment van de ontbinding overeenkomstig art. 2.17.2 reeds prestaties aan de Klant heeft geleverd zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp kunnen uitmaken van de ontbinding, tenzij de Klant bewijst dat Smart Construct Bv in gebreke is gebleven ten aanzien van een wezenlijke deel van die verbintenis. Bedragen die Smart Construct Bv vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met reeds uitgevoerde en geleverde diensten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

2.17.6 Indien een Contract voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze door elk van de Partijen zonder opgave van reden schriftelijk worden opgezegd, met inachtname van de overeengekomen opzeggingstermijn. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn werd overeengekomen, dient er een redelijke termijn in acht te worden genomen (in verhouding met de looptijd van het Contract). Deze termijn bedraagt minimaal 4 weken. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden, tenzij één van de Partijen tijdens de opzeggingstermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie overeenkomstig art. 2.17.2. Wel zal betaling verschuldigd zijn van alle effectief gemaakte kosten en geleverde prestaties tot het einde van het Contract.

2.17.7 Indien het Contract is aangegaan voor een jaarlijks hernieuwbare bepaalde termijn is art. 2.17.6 eveneens van toepassing, met dien verstande dat het Contract telkens slechts opzegbaar is tegen de datum waarop de jaarlijks hernieuwde termijn verstrijkt. Dezelfde opzeggingstermijn als in art. 2.17.6 is van toepassing.

2.17.8 Wanneer de Klant de voormelde modaliteiten inzake beëindiging en opzeg(termijnen) niet zou naleven, zal zij een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de gebruikelijke vergoeding van Smart Construct Bv die overeenstemt met de duur van de (niet gerespecteerde) opzeggingstermijn dan wel het resterende deel ervan. De gebruikelijke vergoeding wordt berekend op basis van het maandelijks gemiddelde van de 6 maanden voorafgaand aan de beëindiging, dan wel alle voorafgaande maanden als de samenwerking minder dan 6 maanden heeft geduurd.

2.17.9 Elke Partij kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere Partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, kennelijk onvermogend is geworden of indien de andere Partij tekenen van dubieuze solvabiliteit vertoont. Smart Construct Bv kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn. Ingeval van faillissement, ontbinding en in vereffeningstelling, kennelijk onvermogen of dubieuze solvabiliteit van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant geleverde programmatuur, websites, enz. zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang.

2.17.10 De ontbinding of beëindiging van een Opdrachtbevestiging of een Project zal niet automatisch aanleiding geven tot de beëindiging van de Raamovereenkomst.

2.17.11 Tijdens de looptijd van een Project zoals voorzien in de Opdrachtbevestiging, zal de beëindiging van de Raamovereenkomst geen afbreuk doen aan de specifieke beëindigingsmodaliteiten voorzien in de Opdrachtbevestiging. Bijgevolg zal de Raamovereenkomst in dergelijk geval slechts effectief een einde nemen na het verstrijken van de opzeggingstermijn of van de termijn overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

2.18 Overmacht

2.18.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen alle tussen Partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot:

a. natuurrampen;
b. epidemieën en pandemieën;
c. overmacht in hoofde van toeleverancier van Smart Construct Bv;
d. het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers waarop Smart Construct Bv ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet;
e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop Smart Construct Bv ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant

een beroep doet;
f. overheidsmaatregelen;
g. elektriciteitsstoring;
h. storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
i. oorlog en ernstige politieke onrust;
j. werkbezetting en staking;
k. algemene vervoersproblemen;
l. de onbeschikbaarheid van één of meer specifiekepersoneelsleden.

2.18.2 De betrokken Partij stelt alles in het werk om zo spoedig mogelijk de continuïteit en de naleving van haar verplichtingen te garanderen en de schade te beperken die de andere Partij zou lijden door Overmacht. Bovendien zal ze de andere Partij op de hoogte brengen van de middelen die ze hiervoor zal aanwenden.

2.18.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elke Partij het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door Smart Construct Bv reeds aan de Klant werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen Partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

2.19 Vrijwaring

2.19.1 Behoudens een andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van eventuele intellectuele rechten van derden, niet tot de opdracht van Smart Construct Bv. Smart Construct Bv kan dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou kunnen voortvloeien uit eventuele inbreuken op dergelijk beschermde rechten. Behoudens andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, dient dergelijk onderzoek door de Klant zelf te worden uitgevoerd, die hiervoor exclusief aansprakelijk is.

2.19.2 De Klant garandeert ook dat de aan Smart Construct Bv overgemaakte gegevens en databestanden, documentatie of andere materialen, met als doel het gebruik, de bewerking, de installatie of de incorporatie in te ontwikkelen en/of te leveren systemen of programma's, geen rechten van derden rusten, minstens dat de Klant de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft bekomen van deze eventuele derde. De Klant zal Smart Construct Bv vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op voormelde databestanden, documentatie of andere materialen.

2.19.3 De Klant zal Smart Construct Bv vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op de rechten van deze derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot inbreuken begaan door de Klant op de intellectuele eigendomsrechten van deze derden, tenzij de Klant kanaantonen dat de inbreuk werd begaan door of het gevolg is van een tussenkomst van Smart Construct Bv.

2.19.4 De Klant zal Smart Construct Bv vrijwaren voor alle aanspraken van overheden, fiscale administraties, edm. die ten aanzien van Smart Construct Bv worden gericht, maar hun oorsprong hebben in inbreuken uitgaande van de Klant op bepaalde regelgeving en wetgeving.

2.20 Aansprakelijkheid

2.20.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de verplichtingen van Smart Construct Bv ingevolge het Contract beperkt tot het voorzien van de middelen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging. De verbintenissen van Smart Construct Bv ingevolge het Contract, zijn middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. Smart Construct Bv neemt voor het leveren van haar prestaties uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich.

2.20.2 De aansprakelijkheid van Smart Construct Bv is strikt beperkt tot het haar toevertrouwde Project in de betreffende Opdrachtbevestiging, met inachtneming van de limieten en beperkingen zoals bepaald in onderhavig artikel 2.20.

2.20.3 Indien de Klant een gebrekkige uitvoering van de Diensten vaststelt door toedoen van Smart Construct Bv of haar Aangestelden, stelt de Klant de Projectcoördinator van Smart Construct Bv hiervan onverwijld in kennis samen met de gemotiveerde redenen van de klacht. Indien de klacht als gegrond wordt geacht door de Projectcoördinator van Smart Construct Bv, dan zal Smart Construct Bv de nodige stappen ondernemen teneinde de correcte uitvoering van de Diensten te bewerkstelligen.

2.20.4 Bij vaststelling van schade veroorzaakt door Smart Construct Bv of haar Aangestelden, dient dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk en uiterlijk binnen de 4 uur na het ontstaan of ontdekken van het schadegeval te worden gemeld aan de Projectcoördinator. Vervolgens dient de schade te worden omschreven en schriftelijk aan Smart Construct Bv te worden bezorgd, dit uiterlijk 7 werkdagen na het veroorzaken van de feiten. De omschrijving dient te omvatten: naam van de Aangestelde die de schade heeft veroorzaakt, de aard van de schade en didactisch materiaal. Opmerkingen waarbij deze procedure niet wordt gevolgd, worden als niet ontvankelijk beschouwd. De schade die door Smart Construct Bv wordt aanvaard, zal via een creditnota worden geregeld. Schadegevallen kunnen geen aanleiding geven tot eventuele vertraging in betaling van de openstaande facturen. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Smart Construct Bv vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de schade.

2.20.5 Het is de Klant niet toegestaan herstellingen uit te voeren zonder voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van Smart Construct Bv, tenzij de herstelling dringend en noodzakelijk was teneinde de schade te beperken. Door zonder schriftelijke goedkeuring andere dan dringend en noodzakelijke herstellingen uit te voeren, doet de Klant afstand van zijn mogelijkheid om Smart Construct Bv aan te spreken voor schade ten gevolge van haar uitvoering van de Diensten.

2.20.6 De totale aansprakelijkheid van Smart Construct Bv wegens een toerekenbare contractuele of extra-contractuele tekortkoming, is beperkt tot de vergoeding van de bewezen directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor het betreffende Project van de Klant ontvangen vergoeding in het betrokken jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Smart Construct Bv voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 25.000,00.

2.20.7 De aansprakelijkheid van Smart Construct Bv voor indirecte schade, in het bijzonder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Smart Construct Bv aan de Klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door Smart Construct Bv gesuggereerde leveranciers, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van Smart Construct Bv wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.20.8 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Smart Construct Bv zoals vervat in de hierboven beschreven bepalingen laten alle overige uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de algemene voorwaarden onverkort bestaan.

2.20.9 De in art. 2.20.6 t.e.m. 2.20.7 bedoelde uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van een opzettelijke handeling van Smart Construct Bv.

2.20.10 Smart Construct Bv is niet verantwoordelijk voor enige gebrekkige uitvoering, die het gevolg is van vergissingen, fouten of vergetelheden van de Klant, noch voor fouten in de uitvoering door de Klant, zijn aangestelden of door een derde. Evenmin kan Smart Construct Bv aansprakelijk worden gesteld voor uitstel of niet-naleving van haar verplichtingen onder het Contract als dit te wijten is aan oorzaken waar zij geen controle over uitoefent, omdat het tussenkomsten van derden betreft of diensten aangeleverd door de Klant zelf dan wel rechtstreeks door de Klant gecontacteerde derden.

2.20.11 Een eventuele aansprakelijkheidsvordering van de Klant beperkt zich in ieder geval tot de (eventuele) aansprakelijkheid ten aanzien van Smart Construct Bv zelf. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of overeengekomen zal de Klant zich niet rechtstreeks kunnen richten tot hulppersonen of uitvoeringsagenten zoals (zelfstandige) managers, werknemers en vertegenwoordigers of lasthebbers van welke aard ook, die tenzij bij wet en van dwingend recht anders is bepaald, allen immuun zijn voor rechtstreekse vorderingen. Ook weer tenzij bij wet anders is bepaald of anders is overeengekomen, zal de Klant zich evenmin kunnen wenden tot onderaannemers of bestuurders van Smart Construct Bv, die eveneens immuun zijn voor rechtstreekse vorderingen.

2.20.12 De Klant zal Smart Construct Bv en de Aangestelde(n) vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden die rechtstreeks jegens hen zouden worden geformuleerd voor enige tekortkomingen (en schade als gevolg) in de uitvoering van de Diensten.

2.21 Afstand van recht

2.21.1 Indien een Partij nalaat één van haar uit het Contract voortvloeiende rechten te doen gelden, zal dit niet als een afstand van dit recht en geenszins als een uitbreiding of wijziging van de rechten van de andere Partij kunnen worden beschouwd. Indien een Partij verzaakt een recht te doen gelden met betrekking tot het in gebreke blijven van de andere Partij om aan een uit het Contract voortvloeiende verplichting te voldoen, kan de verzaking aan dit recht niet worden beschouwd als een verzaking aan een recht m.b.t. een later in gebreke blijven m.b.t. dezelfde of een andere verplichting.

2.22 Toepasselijk recht, rechtsmacht en bevoegdheid

2.22.1 Het Contract tussen Smart Construct Bv en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, zelfs indien de Klant is gevestigd buiten België of indien Smart Construct Bv Diensten in het buitenland zou leveren.

2.22.2 Eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding, is art. 2.22.1 van toepassing, ook indien op grond van de wettelijke bepalingen inzake internationale rechterlijke bevoegdheid zou kunnen worden afgeweken van art. 2.22.3.

2.22.3 De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en Smart Construct Bv m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract tussen Partijen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk zijn exclusief bevoegd, onverminderd art. 2.22.4. Deze bevoegdheidsregeling geldt eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding.

2.22.4 In afwijking van art. 2.22.3 kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van reeds vervallen en nog verschuldigde factuurbedragen, naar keuze van Smart Construct Bv, worden ingeleid voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk óf de rechtbanken die bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil overeenkomstig art. 624 Ger. W.. Voor alle overige vorderingen tussen de betrokken Partijen blijft art.2.22.3 van toepassing.

2.22.5 Een tussen Partijen gevoerde mediatie of gerechtelijke procedure dient steeds in het Nederlands te verlopen. Indien het voeren van een procedure in het Nederlands niet wettelijk toegestaan zou zijn, zal de procedure verlopen in volgende talen (in volgorde van voorkeur): Engels, Frans of de wettelijk bepaalde taal.

3. BIJZONDERE VOORWAARDEN OUTSOURCING

3.1 Algemeen

3.1.1 Deze bijzondere voorwaarden outsourcing hebben specifiek betrekking op het voorstellen en het te werk stellen van Aangestelden, zijnde ervaren professionals, bij de Klant. De Aangestelden worden door Smart Construct Bv voorgesteld aan Klanten en ingezet om aan specifieke Projecten te werken bij de Klant. Deze voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving, onder meer de van

toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomsten (CAO's) evenals de bepalingen inzake handelspraktijken uit het Wetboek van Economisch Recht (WER).

3.1.2 De Aangestelden worden voorgesteld en/of tewerk gesteld onder de voorwaarden bepaald in de Raamovereenkomst en de Opdrachtbevestiging overeengekomen alsook de Algemene Voorwaarden van Smart Construct Bv, die integraal deel uitmaken van het Contract gesloten tussen Smart Construct Bv en de Klant.

3.1.3 Elke wijziging van één van deze voorwaarden moet schriftelijk worden opgenomen in een bijlage bij het oorspronkelijke Contract.

3.1.4 Een afwijking of wijziging van de huidige voorwaarden kan Smart Construct Bv slechts tegengeworpen worden indien zij er schriftelijk haar instemming mee heeft betuigd.

3.2 Definities en algemene bepaling(en)

3.2.1 Wordt voor de toepassing van deze voorwaarden en in het bijzonder het artikel 3.14 ervan verstaan onder het aangaan van een arbeidsverhouding met de Aangestelde:

a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst of een opleidingsovereenkomst door de Klant met de Aangestelde;
b. het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aangestelde aan de Klant door een derde (o.a. een uitzendbureau);
c. het aangaan van een aannemingsovereenkomst met de Aangestelde of met een derde die hiertoe de Aangestelde heeft aangeworven of elke andere overeenkomst die is aangegaan omwille van de persoon van de Aangestelde (intuitu personae);
d. het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aangestelde en een derde, waarbij de Klant en die derde behoren tot dezelfde groep, moeder- of dochtervennootschap van elkaar zijn of verbonden of geassocieerde vennootschappen zijn, in de betekenis van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

3.2.2 Wordt onder meer voor de toepassing van deze voorwaarden en in het bijzonder het artikel 3.14 verstaan onder bruto jaarloon van de Aangestelde:

a. indien de Aangestelde reeds gewerkt heeft: het laatst geldende bruto maandloon x 13,92. Hierbij dienen opgeteld te worden de extra's zoals maaltijdcheques, bonussen, provisies, de TCO-waarde van een bedrijfswagen, onkostenvergoedingen en alle verdere employee benefits.
b. indien de kandidaat-Aangestelde nog niet gewerkt heeft: het bij de Klant voor de betreffende functie geldende bruto maandloon x 13,92. Hierbij dienen opgeteld te worden de extra's zoals bonussen, provisies, de TCO-waarde van een bedrijfswagen, onkostenvergoedingen en alle verdere employee benefits.

3.2.3 Wordt voor de toepassing van deze voorwaarden en in het bijzonder het artikel 3.14 verstaan onder de werkingskost: alle kosten in verband met het selectie- en rekruteringsproces zoals prospectie en screening van de markt, contact name en interviews met mogelijke kandidaten, screening en selectie van kandidaten, het aanleggen en administratief opvolgen van kandidatendossiers, contacten met de opdrachtgever/potentiële werkgever, edm.

3.3 Rechten en plichten Smart Construct Bv

Onafhankelijkheid

3.3.1 Smart Construct Bv voert het Contract uit als onafhankelijke partij. Er is geen hiërarchische relatie tussen Smart Construct Bv en de Klant, en de Klant en de Aangestelde. Smart Construct Bv zal ervoor moeten zorgen dat zij alle sociale en fiscale verplichtingen met betrekking tot haar Aangestelden heeft nageleefd. Smart Construct Bv draagt geen werkgeversgezag over aan de Klant.

3.3.2 Smart Construct Bv of de Aangestelde heeft het recht noch de bevoegdheden om, uitdrukkelijk of stilzwijgend, verbintenissen aan te gaan in naam van of voor rekening van de Klant. Evenmin zal Smart Construct Bv of de Aangestelde ertoe gemachtigd zijn om, op welke manier dan ook, de Klant te vertegenwoordigen, tenzij hij hiertoe een schriftelijke uitdrukkelijke volmacht heeft.

3.3.3 Smart Construct Bv zal de Diensten leveren/het Project uitvoeren, zonder enige relatie van gezag en ondergeschiktheid met de Klant. De Aangestelden ontvangen geen enkele bindende richtlijn, bevel of order van de Klant, uitgezonderd hetgeen bepaald in artikel 3.4.6 en artikel 3.4.8 tot en met 3.4.12 van onderhavige voorwaarden en zoals verder uitgewerkt in de desbetreffende Opdrachtbevestiging.

3.3.4 Smart Construct Bv zal voor een duidelijke verhouding met zijn Aangestelden zorgen. De samenwerkingsvorm van de personen waarop Smart Construct Bv beroep doet, wordt exclusief door Smart Construct Bv bepaald.

Verantwoordelijkheden

3.3.5 Smart Construct Bv zal de Diensten uitvoeren volgens de desbetreffende regels van de kunst, en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire bepalingen.

3.3.6 Smart Construct Bv zal de Diensten leveren in overeenstemming met de bepalingen zoals uiteengezet het Contract, onder meer de specifieke afspraken in de Opdrachtbevestiging(en), en in het algemeen met alle nodige zorgvuldigheid, vaardigheden, expertise en kennis die van een dienstverlener in hetzelfde domein kan worden verwacht en rekening houdend met de hoogste industrienormen. De verbintenissen van Smart Construct Bv uit hoofde van het Contract, zijn middelenverbintenissen.

3.3.7 Smart Construct Bv garandeert dat haar Aangestelden opgeleid zijn en over de nodige vaardigheden en ervaring beschikken om de Diensten uit te voeren. Als er voor een bepaalde opdracht of Project specifieke vereisten gevraagd worden (bepaalde diploma's of aanvullende opleidingen, specifieke ervaring, edm.) dan moet dit uitdrukkelijk onderdeel zijn geweest van de vraagstelling, en dan wordt dat desgevallend genoteerd in de Opdrachtbevestiging.

3.3.8 Smart Construct Bv verklaart te voldoen aan zijn verplichtingen inzake RSZ, BTW en belastingen en een wettelijke verzekering tegen arbeidsongevallen evenals een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten. Op verzoek van de Klant zal een attest van de bevoegde instanties voorgelegd worden.

3.3.9 Niet-Belgische werknemers zullen, al naargelang het geval en volgens de wettelijke vereisten, in het bezit zijn van de nodige verblijfsvergunningen, arbeidsvergunningen, Limosa-meldingen (L1- documenten) via www.limosa.be en andere documenten waaruit de correcte aansluiting en betaling blijkt bij een sociaal zekerheidsstelsel. Zij zullen minstens en tijdig de in België geldende minimumlonen uitbetaald krijgen door Smart Construct Bv, overeenkomstig de dwingende bepalingen inzake het minimumloon en de Wet betreffende de bescherming van het loon der werknemers.

3.4 Rechten en plichten Klant

3.4.1 De Klant verbindt er zich toe om Smart Construct Bv bij aanvang en tijdens de duur van het Contract alle noodzakelijke informatie te bezorgen en bovendien elke wijziging onverwijld en schriftelijk mee te delen, onder meer en zonder exhaustief te zijn met betrekking tot de volgende punten:

a. de reden voor de aanstelling van een Aangestelde;
b. de dag- en weekprestaties van de Aangestelde;
c. de vereiste beroepskwalificatie, de activiteiten die de Aangestelde dient te verrichten en de specifieke kenmerken van de werkpost;
d. de vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen, de resultaten van eventuele (bijzondere) risico- evaluaties en medische onderzoeken;
e. de niet-hernieuwing of de niet-verlenging van de tewerkstelling van de Aangestelde;
f. iedere te laat- of tekortkoming van de Aangestelde;
g. mogelijke situaties van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid;

3.4.2 Bij de prijszetting en in overleg met de Klant kan Smart Construct Bv rekening houden met mogelijke voordelen voortvloeiend uit de van toepassing zijnde sociaalrechtelijke en/of fiscale wetgeving en/of subsidies. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle inlichtingen en informatie die hij verstrekt in dat kader en is als enige verantwoordelijk voor alle gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven ervan.

3.4.3 De Klant verbindt zich ertoe om bij een aanvraag alle docht ook énkel functierelevante criteria te vermelden en geenszins criteria te vermelden die mogelijks een behandeling op discriminatoire wijze inhouden.

3.4.4 De Klant kan geen beroep doen op de diensten van Smart Construct Bv in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lock-out in zijn onderneming(en). In voorkomende gevallen, moet de Klant Smart Construct Bv hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de Aangestelden in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door Smart Construct Bv aan de Klant.

3.4.5 De Klant kan aan de Aangestelden geen enkele bindende richtlijn, bevel of order opleggen of geven, met uitzondering van de welzijnsvoorschriften en de toegelaten instructies zoals omschreven in de Bijlage Instructierecht. De Klant kan dus uitsluitend instructies geven aan de Aangestelden (verbonden door een arbeidsovereenkomst met Smart Finance) in het kader van de uitvoering van het Contract en met betrekking tot de punten vermeld in de Bijlage Instructierecht alsook met betrekking tot andere instructies indien deze afzonderlijk schriftelijk zijn goedgekeurd door beide Partijen.

3.4.6 De Klant verbindt zich ertoe haar ondernemingsraad (OR) of - bij ontstentenis - het Comité voor Preventie en Bescherming (CPBW) of zijn vakbondsafvaardiging (VA) onmiddellijk op de hoogte te brengen van het bestaan van het Contract. Indien de leden van de OR, het CPBW of de VA hierom verzoeken, zal de Klant hen - conform de procedure bepaald in artikel 31 van de Wet van 24 juli 1987 en zijn uitvoeringsbesluiten - een kopie bezorgen van de instructies in de uitvoering van het Contract en zoals bepaald in de Opdrachtbevestiging.

3.4.7 Het is de Klant verboden om naast de toegelaten instructies in uitvoering van het Contract en zoals opgenomen in de Bijlage Instructierecht, overige instructies te geven aan de Aangestelden van Smart Construct Bv. Indien de Klant evenwel om welbepaalde gemotiveerde redenen andere instructies wenst te geven aan de Aangestelden dan diegene opgenomen in de Bijlage Instructierecht, zal dit voorafgaandelijk worden overlegd met de Smart Construct Bv en dient de Bijlage Instructierecht desgevallend schriftelijk worden aangepast na schriftelijke goedkeuring door beide Partijen. In geen geval kunnen aanvullende instructies worden gegeven dan deze opgesomd in de Bijlage Instruciterecht, zonder voorafgaandelijke schriftelijke aanpassing van de Bijlage Instructierecht.

3.4.8 Wanneer de Klant toch zonder goedkeuring instructies geeft buiten deze vermeld in de Bijlage Instructierecht bij de Opdrachtbevestiging dan wel buiten de schriftelijke goedgekeurde instructies, zal de Klant de volledige verantwoordelijkheid dragen voor de eventuele juridische gevolgen en alle mogelijke directe of indirecte schade die het geven van niet toegelaten instructies met zich kan meebrengen. De Klant zal de Smart Construct Bv op elk vlak vrijwaren bij een overtreding van de hierboven beschreven bepalingen.

3.4.9 Partijen zien er op toe dat de instructies zoals opgenomen in de Bijlage Instructierecht bij de Opdrachtbevestiging geenszins het werkgeversgezag van Smart Construct Bv uithollen.

3.4.10 De volgende elementen komen in elk geval toe aan Smart Construct Bv als werkgever ten aanzien van de Aangestelden verbonden door een arbeidsovereenkomst, en kunnen in geen geval deel uitmaken van het instructierecht van de Klant, zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging:

- aanwervingsbeleid (processen, interviews, selectie- en aanwervingscriteria);
- beleid met betrekking tot loons- en arbeidsvoorwaarden;
- voortgangscontrole en rapportering met het oog op voortgangscontrole;
- beleid inzake training, vorming en opleiding, uitgezonderd deze die noodzakelijk zijn voor het vervullen van het Project en die specifiek zijn aan de Klant;
- controle van de arbeidstijd en het bepalen van eventuele overuren, rustpauzes of inhaalrustdagen;
- toelating en rechtvaardiging van afwezigheden (ziekte, klein verlet, vakantie, …);
- beleid inzake disciplinaire sancties en ontslag;
- evaluatie- en functioneringsgesprekken;
- functiebepalingen.

3.4.11 De Klant mag wel steeds alle mogelijke instructies geven die verband houden met welzijn op het werk, met inachtname van hetgeen bepaald in artikel 3.5 van deze Bijzondere Voorwaarden Outsourcing. De door Smart Construct Bv ingezette Aangestelden moeten zich houden aan de bepalingen van het reglement van inwendige orde en aan de regels inzake hygiëne en veiligheid die van toepassing zijn bij de Klant wanneer zij zich bevinden in de lokalen of op de terreinen van de Klant.

3.5 Verplichtingen inzake veiligheid, preventie en welzijn

3.5.1 De Klant verbindt zich ertoe om Smart Construct Bv de nodige informatie te verstrekken met betrekking tot de risico's en de maatregelen inzake het welzijn van de Aangestelden bij de uitvoering van de Diensten zoals van toepassing binnen de onderneming van de Klant, rekening houdend met de bijzondere kenmerken van de site van de Klant.

3.5.2 De Klant verbindt zich ertoe om zich ervan te vergewissen dat de Aangestelden de passende opleiding en instructies inherent aan de bedrijfsactiviteit van de Klant hebben ontvangen.

3.5.3 De Klant verbindt zich ertoe om het optreden van de verschillende ondernemingen van buitenaf te coördineren en de samenwerking tussen hen en haar eigen onderneming te waarborgen bij de uitvoering van de maatregelen inzake welzijn van de Aangestelden bij de uitvoering van de Diensten.

3.5.4 De Klant verbindt zich ertoe om de nodige maatregelen te nemen om de veiligheid van de Aangestelden te verzekeren.

3.5.5 Smart Construct Bv zal haar Aangestelde(n) opdragen om de verplichtingen inzake het welzijn van de Aangestelden zoals van toepassing binnen de onderneming van de Klant strikt na te leven.

3.5.6 Smart Construct Bv verbindt zich ertoe om haar medewerking te verlenen aan de coördinatie en de samenwerking zoals bedoeld in hoger vermeld artikel 3.5.3.

3.5.7 Indien de Klant de verplichtingen zoals bepaald in huidig artikel niet of gebrekkig naleeft, kan Smart Construct zelf de nodige maatregelen treffen, op kosten en op risico van de Klant. Onder meer heeft Smart Construct Bv de keuze om zelf werkzaamheden te verrichten om zo de veiligheid van de Aangestelde te waarborgen, dit op kosten van de Klant, dan wel kan Smart Construct de uitvoering van haar contractuele verplichtingen opschorten tot zolang de veiligheid van de Aangestelde opnieuw wordt gewaarborgd. De contractuele verplichtingen van de Klant blijven in dat laatste geval zonder meer verderlopen.

3.6 Communicatie en rapportering

3.6.1 De Partijen duiden in de Opdrachtbevestiging elk een Projectcoördinator aan die de correcte uitvoering van de wederzijdse contractuele verplichtingen van de Partijen opvolgt en als aanspreekpunt functioneert voor alle dagelijkse communicatie tussen de Partijen. De Klant en Smart Construct Bv stellen een kalender van regelmatige opvolgingsvergaderingen op, die plaats zullen hebben met de respectievelijke Projectcoördinatoren.

3.6.2 Het is de Klant verboden om rechtstreeks onderhandelingen te voeren met de Aangestelden inzake o.a. tariefzetting, duurtijd of enige andere afspraken van commerciële aard. Dergelijke discussies en onderhandelingen worden uitsluitend gevoerd tussen de Projectcoördinatoren.

3.6.3 De Klant verbindt zich ertoe via zijn Projectcoördinator aan Smart Construct Bv alle nodige inlichtingen en documenten te verschaffen die tijdens de duur van het Project noodzakelijk zijn om de Diensten naar behoren te kunnen uitvoeren.

3.6.4 De Aangestelden stellen op regelmatige tijdstippen een rapport op van de gerealiseerde werken en de voortgang van het Project. Dit rapport wordt meegedeeld aan de Projectcoördinator van Smart Construct Bv, met een kopie aan de Projectcoördinator van de Klant ter informatie.

3.6.5 Indien de Klant een gebrekkige uitvoering van de Diensten vaststelt door toedoen van Smart Construct Bv, stelt hij de Projectcoördinator van Smart Construct Bv hiervan onverwijld in kennis, samen met de gemotiveerde redenen van zijn klacht. Smart Construct Bv onderneemt de nodige stappen teneinde de correcte uitvoering van de Diensten te bewerkstelligen.

3.7 Plaats(en) en tijdstip van uitvoering van de Diensten

3.7.1 Partijen vermelden in iedere Opdrachtbevestiging de plaats van uitvoering van de Diensten en desgevallend de uren waarbinnen de Diensten zullen worden uitgevoerd. De Klant zal Smart Construct Bv en haar Aangestelden toegang verschaffen tot de plaats van uitvoering zodat zij de Diensten kunnen verstrekken.

3.8 Ter beschikking stellen van materiaal en lokalen

3.8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en teneinde een optimale coördinatie te verzekeren, voortvloeiende uit het doel van het Project, zullen de Diensten in functie van de noden en mogelijkheden, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, uitgevoerd worden met materiaal van de Klant in de bedrijfsgebouwen of op de terreinen van de Klant. Eventueel bijkomende bepalingen betreffende de praktische regeling hiervan, zullen worden opgenomen in de Opdrachtbevestiging.

3.8.2 Gezien Smart Construct Bv het hiërarchisch gezag heeft over haar Aangestelden (voor zover zij met hen een arbeidsovereenkomst heeft), moet Smart Construct Bv dit te allen tijde kunnen uitoefenen. Omwille van organisatorische redenen zullen Smart Construct Bv en de Klant praktische afspraken maken over de uitoefening daarvan binnen de bedrijfsgebouwen van de Klant in de Opdrachtbevestiging.

3.9 Vervanging van Aangestelden

3.9.1 Smart Construct Bv zal in eerste instantie de Aangestelde opgenomen in de desbetreffende Opdrachtbevestiging inzetten voor het uitvoeren van de Diensten. Smart Construct Bv behoudt zich echter het recht voor deze Aangestelde te allen tijde te vervangen door Medewerkers die over gelijkwaardige kennis en competentie (opleiding, ervaring, etc.) beschikken.

3.10 Geschiktheid van de Aangestelde

3.10.1 Hoewel Smart Construct Bv de grootste zorg besteedt aan de selectie van de Aangestelden, kunnen tekortkomingen voorkomen. De verbintenissen die Smart Construct Bv is aangegaan betreffende de geschiktheid van de Aangestelde, zijn middelenverbintenissen.

3.10.2 Smart Construct Bv kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van de afwezigheid van de Aangestelde op het werk.

3.11 Verplichtingen t.o.v. de Aangestelde

3.11.1 De Klant zal op de werkvloer de Aangestelde alle voordelen laten genieten als deze die zijn toegestaan aan het vaste personeel. De Klant zal de Aangestelde ook dezelfde werkonderbrekingen voor rust, maaltijden, edm. moeten toekennen.

3.11.2 Behoudens uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van Smart Construct Bv:

a. mag de Aangestelde enkel normale werkzaamheden verrichten, met uitsluiting van alle werkzaamheden door een bijzondere reglementering beschermd, zoals ongezond, gevaarlijk of ondergronds werk of werkzaamheden op hoogte;

b. is het de Klant verboden de Aangestelde te belasten met een opdracht die verschillend is van degenen waarvoor hij/zij wordt tewerk gesteld; in het bijzonder mag de Aangestelde geen manipulatie van materieel, voertuigen of goederen, noch vervoer of behandeling van waarden, welk deze ook moge zijn of speciën ter incassering laten verrichten tenzij dit in het Contract is voorzien.

3.12 Honoraria en betaling

Honoraria

3.12.1 De Klant verbindt zich tot het betalen van de vergoeding zoals in de Opdrachtbevestiging bepaald. De Klant zal de door Smart Construct Bv uitgevoerde Diensten goedkeuren zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

3.12.2 Behoudens anders overeengekomen zijn de prijzen vermeld in de Opdrachtbevestiging z.g. "all-in" prijzen, waarin alle kosten begrepen zijn, zoals maar niet beperkt tot beheers- en administratiekosten en kosten m.b.t. tot directievoering en controle. De prijzen zijn exclusief BTW en kilometervergoeding €1.40/km.

3.12.3 De prijs omvat alleen de uitvoering van de Diensten in het kader van het Project zoals omschreven in de Opdrachtbevestiging. Aanvullende diensten of kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

3.12.4 De prijzen vermeld in de Opdrachtbevestiging zijn vast doch zullen na schriftelijke kennisgeving door Smart Construct Bv herzien kunnen door Smart Construct Bv eenzijdig verhoogd worden overeenkomstig artikel 2.4.13 van deze Algemene Voorwaarden. Onder meer in de volgende gevallen worden de prijzen verhoogd:

a) een verhoging van het indexcijfer overeenkomstig A.N.P.C.B.;

b) een algemene loonsverhoging ten gevolge van een C.A.O. in het A.N.P.C.B.;

c) een collectieve verkorting van de werktijd;

d) een verhoging van de sociale lasten;

e) een verhoging van de beheerskosten, administratiekosten….

3.12.5 Elke verhoging wordt integraal in de prijs doorgerekend, waarbij in geval van een indexering deze zal worden doorgevoerd volgens onderstaande formule. De wijziging wordt van kracht vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin Smart Construct Bv aan de Klant de wijziging meedeelt.

3.12.6 Telkens in januari , wordt een indexering doorgevoerd op basis van volgende formule: $P_1 = P_0 * (0,2 + 0,8 * I_1/I_0)$

P_1 = de nieuwe prijs

P_0 = de huidige prijs

I_1 = index A.N.P.C.B. voor de lonen van de maand voorafgaand aan de maand januari

I_0 = index A.N.P.C.B. voor de lonen van het voorafgaande jaar, zelfde maand

3.12.7 De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, zelfs als de geplande dienstverlening onderbroken worden door technische problemen en/of pannes aan een softwaresysteem, ongeacht wie de leverancier is van het softwaresysteem.

3.12.8 Overuren worden in principe niet verricht behalve op uitdrukkelijk verzoek van Klant aan de Projectcoördinator van Smart Construct Bv, en na uitdrukkelijk schriftelijk

akkoord uitgaande van Smart Construct Bv.

3.12.9 Als gedurende de looptijd van een Project de aard en/of het niveau van de Diensten wijzigt, wordt de prijs dienovereenkomstig aangepast in een Addendum aan de Opdrachtbevestiging.

3.13 Verbreking

3.13.1 De Klant die het Contract eenzijdig en voortijdig verbreekt is met toepassing van de artikel 5.88 van het Burgerlijk Wetboek een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd dewelke overeenstemt met de prijs die Smart Construct Bv zou factureren voor de overeengekomen prestaties in geval van uitvoering van de overeenkomst; deze forfaitaire schadevergoeding zal minstens € 50,00 per kalenderdag bedragen.

3.13.2 Deze forfaitaire schadevergoeding is eveneens verschuldigd ingeval de eventuele nietigheid van het Contract voortvloeit uit een inbreuk door de Klant aan haar informatieverplichtingen zoals hierboven vermeld. Smart Construct Bv behoudt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen; desgevallend zal zij de effectief geleden schade bewijzen. De Klant verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in rekening worden gebracht.

3.14 Afwerving na voorstelling

3.14.1 Ingeval van afwerving door de Klant, binnen een termijn van 12 maanden na voorstelling van de (kandidaat-)Aangestelde, indien de Klant dus rechtstreeks of onrechtstreeks (vb. via een verbonden vennootschap; via een derde (vb. een ander outsourcing-bedrijf) of via een aannemingsovereenkomst (rechtstreeks met de (kandidaat-)Aangestelde of via een derde die de (kandidaat-)Aangestelde in dienst heeft genomen)) zonder tussenkomst van Smart Construct Bv, een professionele verhouding aangaat met de (kandidaat-)Aangestelde voor dezelfde of een andere functie, vooraleer de (kandidaat-)Aangestelde via Smart Construct Bv heeft gepresteerd, zal de Klant aan Smart Construct Bv een forfaitaire vergoeding betalen ter dekking van de wervings- en werkingskosten, die gelijk is aan de totale brutovergoeding van de afgeworven (kandidaat-)Aangestelde voor een periode van 18 maanden.

3.14.2 Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Smart Construct Bv om een hogere vergoeding te vorderen die overeenstemt met de effectief geleden schade. Onder de schade wordt onder meer, doch niet limitatief begrepen: kosten voor prospectie, werving en selectie, opleidingskosten, kosten inloopperiode, edm.

3.14.3 In onderling overleg tussen Partijen en met uitdrukkelijk instemming van de betrokken (kandidaat-)Aangestelde, kan die laatste door de Klant worden overgenomen van Smart Construct Bv. De Klant is in dat geval een selectiefee verschuldigd die wordt berekend overeenkomstig de forfaitaire vergoeding in artikel 3.14.1 van onderhavige voorwaarden.